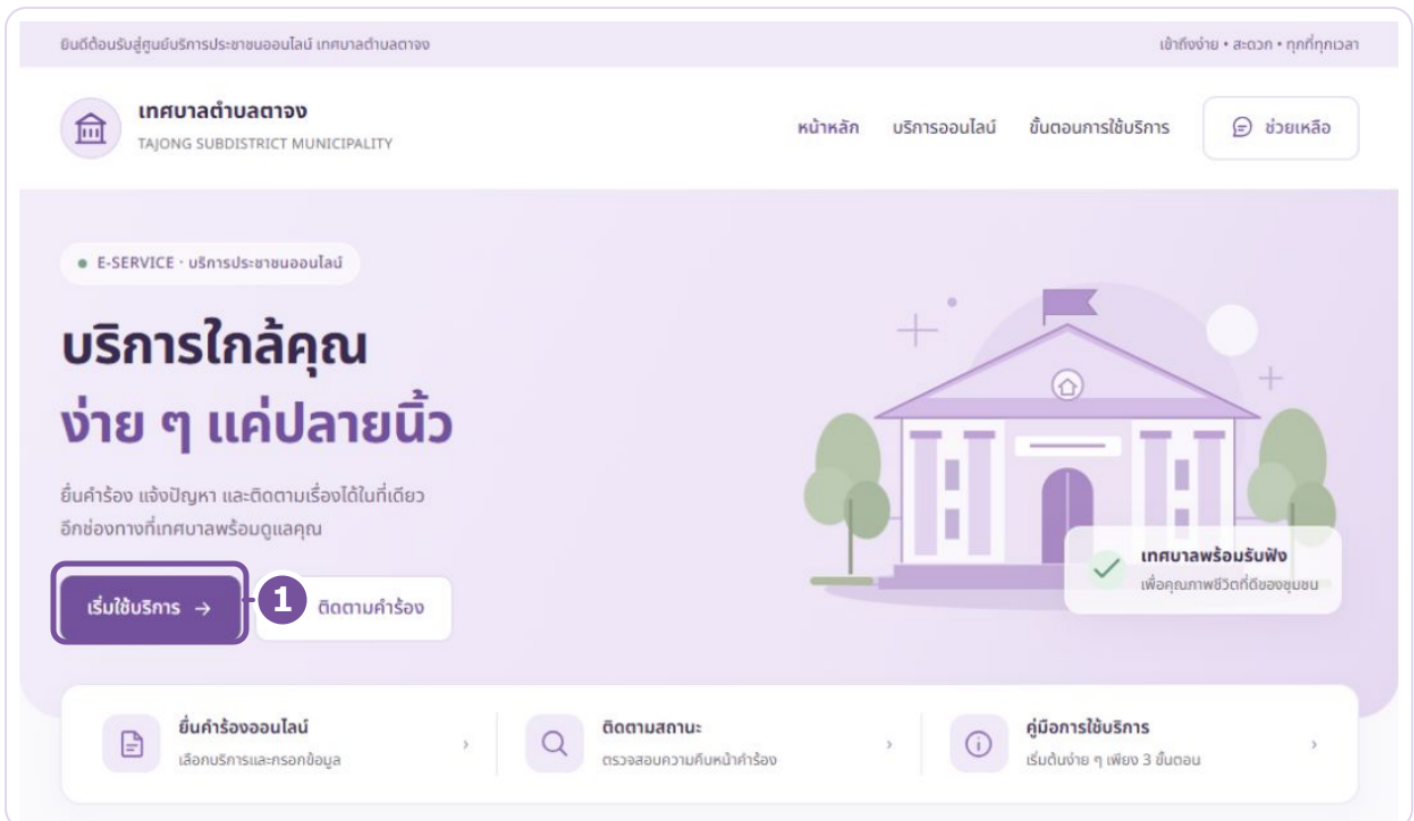


1 เลือกบริการที่ต้องการ

เปิดเว็บไซต์ทางการของเทศบาล แล้วเข้าเมนู E-Service

คู่มือใช้งานอย่างง่าย สำหรับประชาชน

ไม่ต้องสมัครสมาชิก • ใช้ได้ทั้งมือถือและคอมพิวเตอร์



1 กด "เริ่มใช้บริการ"

หรือเลื่อนลงไปยังรายการบริการด้านล่าง

ตัวอย่าง: แจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

เลือกเรื่องที่ตรงกับปัญหา เช่น ไฟทางดับ ขยะตกค้าง หรือถนนชำรุด

ยื่นคำร้อง

2 กด "ยื่นคำร้อง" บนบัตรบริการ

เตรียมชื่อ เบอร์โทร สถานที่ และรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการแจ้ง
หากหน้าจอขึ้น "โหมดสาธิต" คำร้องจะยังไม่ส่งถึงเทศบาล
ภาพหน้าหลักมาจากต้นแบบ ส่วนกรอบตัวอย่างเป็นภาพอธิบาย

2 กรอกข้อมูล แล้วส่งคำร้อง

กรอกช่องที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบ และตรวจสอบก่อนส่ง

แจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

×

ภาพอธิบายแบบฟอร์ม - ข้อมูลด้านล่างเป็นข้อมูลสมมติ

1

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

ผู้ทดสอบ ระบบสาธิต

0800000000

2

สถานที่ / จุดสังเกต *

หมู่ที่ 1 ไกลศาลาชุมชน (สถานที่สมมติ)

3

รายละเอียดคำร้อง *

ไฟทางหน้าศาลาชุมชนไม่ติด 1 จุด
พบปัญหาดังแต่เมื่อคืน
ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบ

4

☒ อ่านคำชี้แจงการใช้ข้อมูล แล้วดีกยินยอม
ให้ใช้ข้อมูลเพื่อติดต่อและดำเนินการตามคำร้อง

อ่านคำชี้แจงการใช้ข้อมูล

5

ส่งคำร้อง

ตัวอย่างปุ่มในระบบจริง

1 ใช้ชื่อและเบอร์โทรที่เจ้าหน้าที่ติดต่อได้

เมื่อใช้ระบบจริง ให้ใช้ข้อมูลติดต่อของผู้แจ้ง

2-3 ระบุจุดเกิดเหตุและอธิบายปัญหาให้ชัดเจน

4-5 อ่านคำชี้แจง ดีกยินยอม แล้วกด "ส่งคำร้อง"

อย่าส่งเลขบัตรประชาชน ข้อมูลบัญชีธนาคาร หรือข้อมูลเกินจำเป็น
ในหน้าสาธิต ปุ่มจะเขียนว่า "ทดลองส่งคำร้อง"

3 เก็บรหัสติดตามไว้

หลังส่งสำเร็จ ให้คัดลอกรหัสหรือบันทึกภาพหน้าจอทันที



รับคำร้องเรียบร้อยแล้ว

ระบบได้รับคำร้องแล้ว กรุณาเก็บรหัสเพื่อติดตามสถานะ

TJ-2026-8F4A2C17B3069D5E6A8C1024F7B9D3E0

รหัสตัวอย่างเท่านั้น ใช้ติดตามเรื่องจริงไม่ได้

1

คัดลอกรหัส

ติดตามสถานะ

2

ภาพอธิบายหน้ารับคำร้องของระบบจริง

1 กด "คัดลอกรหัส" แล้วเก็บในบันทึกของโทรศัพท์

หรือบันทึกภาพหน้าจอที่เห็นรหัสครบทุกตัว

2 กด "ติดตามสถานะ" เพื่อตรวจสอบต่อได้ทันที

หากกลับมาใช้ภายหลัง ให้นำรหัสเดิมมากรอกในหน้าติดตาม

เก็บรหัสเป็นความลับ

ผู้ที่มีรหัสสามารถดูประเภทบริการและสถานะคำร้องได้
ไม่ควรโพสต์ภาพรหัสติดตามลงในสื่อสังคมออนไลน์

หากยังไม่เห็นข้อความรับคำร้องและรหัสติดตาม อย่าเพิ่งถือว่าส่งสำเร็จ
หากพบข้อความผิดพลาดให้อ่านคำแนะนำบนหน้าจอแล้วลองใหม่

4 ติดตามความคืบหน้า

กลับมาที่หน้า E-Service แล้วเลื่อนไปที่ “ติดตามคำร้องของคุณ”

ติดตามคำร้องของคุณ

กรอกรหัสที่ได้รับหลังส่งคำร้อง ให้ครบทุกตัว

1

TJ-2026-8F4A2C17B3069D5E6A8C1024F7B9D3E0

ตรวจสอบ

2

กำลังดำเนินการ

บริการ: แสงไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

ตัวอย่างผลการติดตาม - ไม่ใช่สถานะของคำร้องจริง

1 วางรหัสติดตาม 2 กด “ตรวจสอบ”

อ่านสถานะล่าสุดที่เจ้าหน้าที่บันทึกไว้ในระบบ

สถานะหมายถึงอะไร?

รับเรื่องแล้ว	ระบบบันทึกคำร้องแล้ว
อยู่ระหว่างตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่กำลังตรวจสอบเรื่อง
กำลังดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินงานตามคำร้อง
ดำเนินการแล้ว	เจ้าหน้าที่บันทึกว่าดำเนินการแล้ว
ปิดเรื่อง	เรื่องถูกปิด หากสงสัยให้ติดต่อเทศบาล

หากใช้งานติดขัด

- ไม่พบรหัส: ตรวจสอบว่าคัดลอกครบ และไม่มีช่องว่างเกินมา
- ลืมรหัส: ติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางทางการบนเว็บไซต์เทศบาล
- ส่งไม่ผ่าน: ตรวจสอบ * เบอร์โทร อินเทอร์เน็ต และข้อความแจ้งเตือน

กด “ช่วยเหลือ” เพื่ออ่านคำถามที่พบบ่อย

ระบบนี้สำหรับคำร้องทั่วไป หากมีเหตุฉุกเฉินให้ติดต่อหน่วยงานฉุกเฉินโดยตรง